

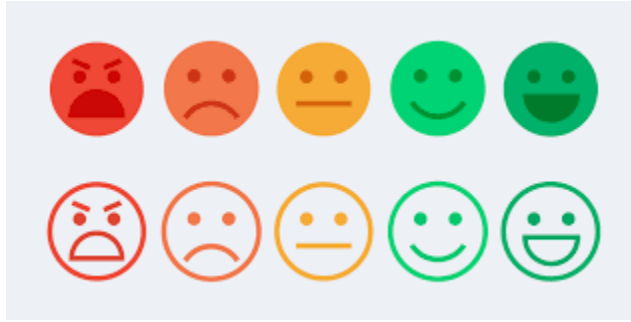


وزارة الداخلية

الإدارة العامة للمرور

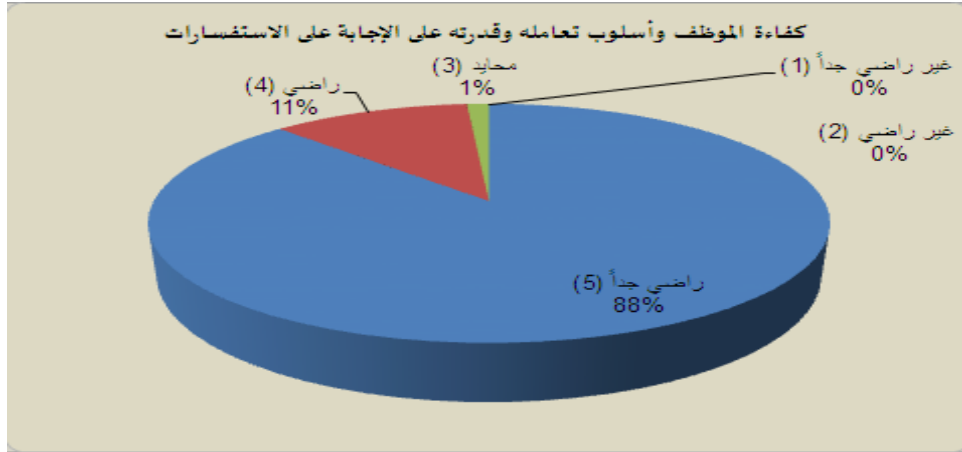
مدرسة تعليم السياقة (رخص السواق)

تقرير نتائج تحليل استبيان قياس رضا العملاء 2019



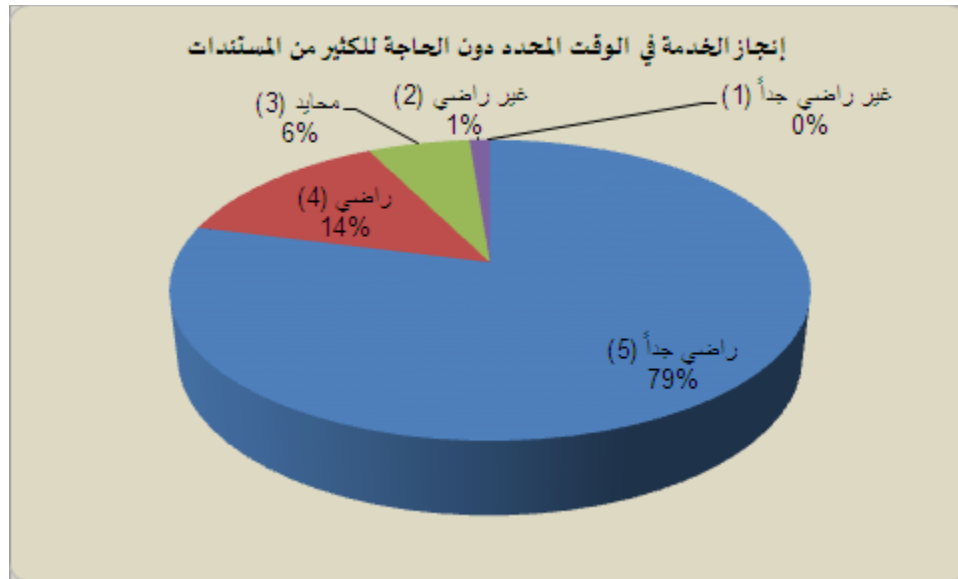
1- كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات:

غير راضي جداً (1)	غير راضي (2)	محايد (3)	راضي (4)	راضي جداً (5)
0	0	1	9	70



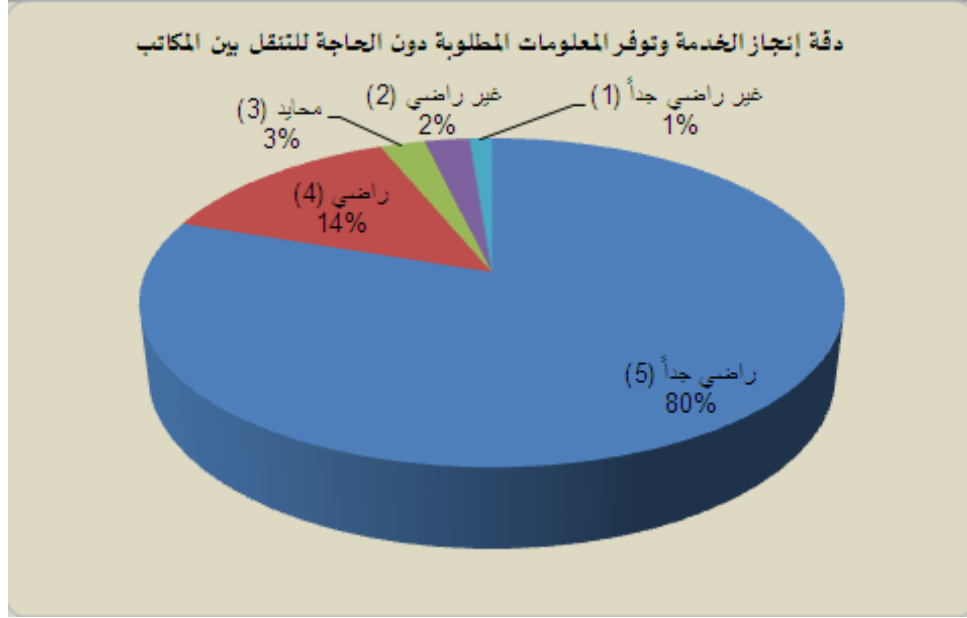
2- إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات :

غير راضي جداً (1)	غير راضي (2)	محايد (3)	راضي (4)	راضي جداً (5)
0	1	5	11	64



3- دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب:

غير راضي جداً (1)	غير راضي (2)	محايد (3)	راضي (4)	راضي جداً (5)
1	2	2	11	65



4- سهولة الوصول الى موقع المركز وملائمة مرافقه بشكل عام :

غير راضي جداً (1)	غير راضي (2)	محايد (3)	راضي (4)	راضي جداً (5)
4	1	0	9	67

