



وزارة الداخلية

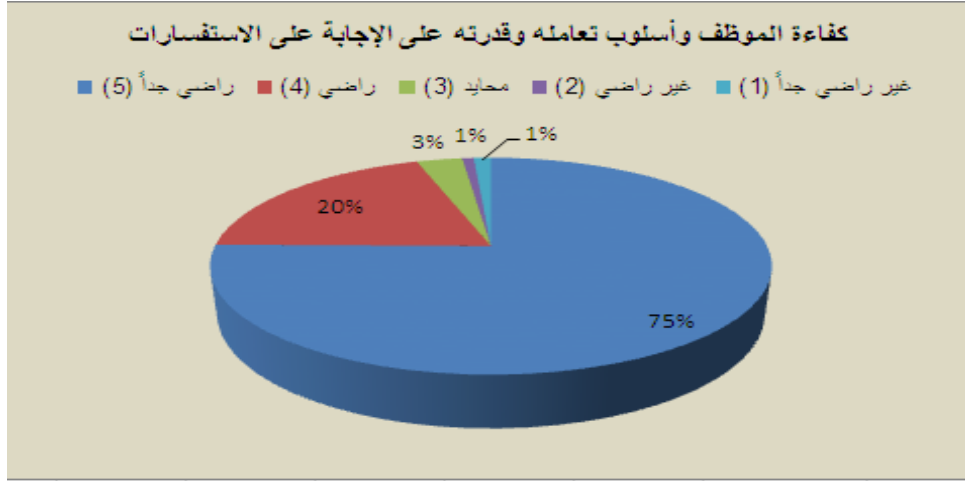
الإدارة العامة للمرور

تقرير نتائج تحليل استبيان قياس رضا العملاء 2019



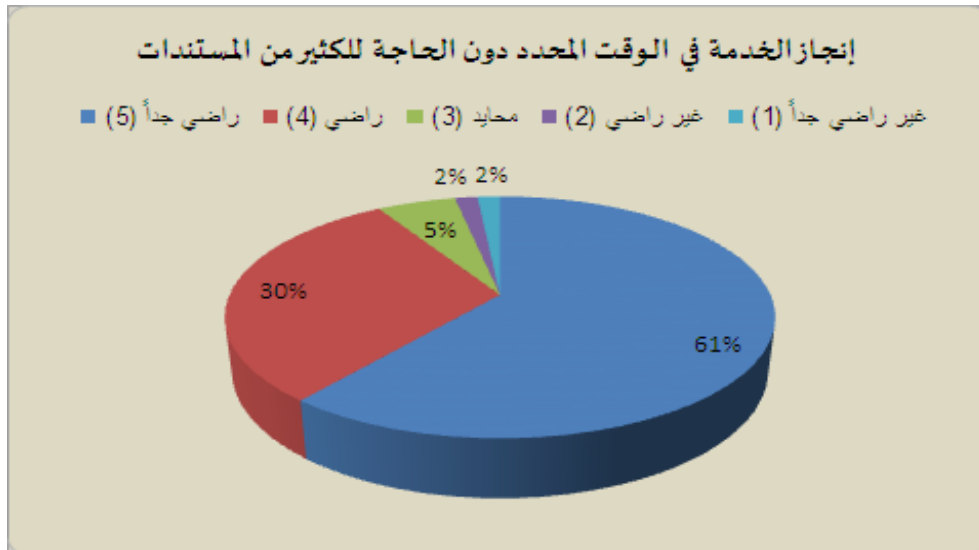
1- كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات:

راضي جداً (5)	راضي (4)	محايد (3)	غير راضي (2)	غير راضي جداً (1)
191	50	8	2	3



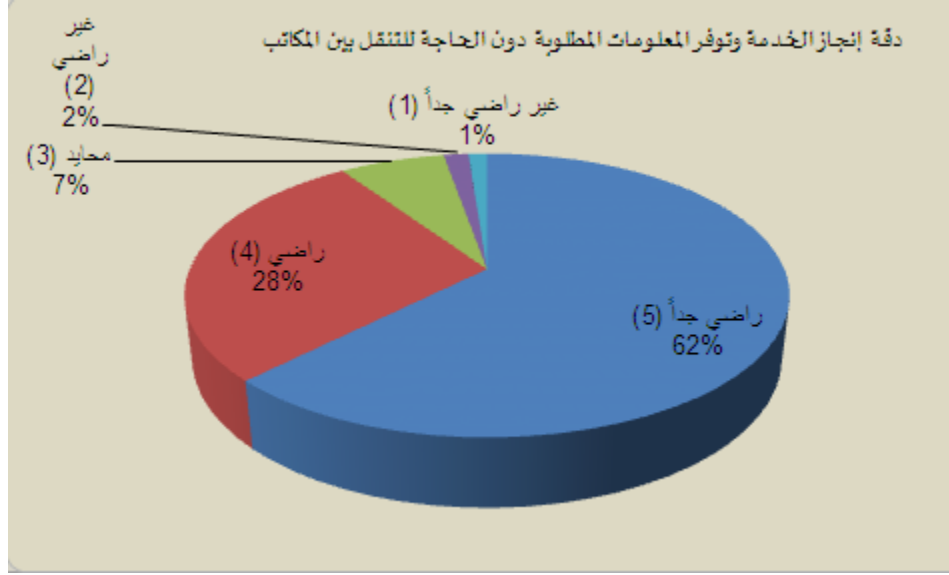
2- إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات:

راضي جداً (5)	راضي (4)	محايد (3)	غير راضي (2)	غير راضي جداً (1)
154	77	14	4	4



3- دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب:

راضي جداً (5)	راضي (4)	محايد (3)	غير راضي (2)	غير راضي جداً (1)
158	71	17	4	3



4- سهولة الوصول الى موقع المركز وملائمة مرافقه بشكل عام :

راضي جداً (5)	راضي (4)	محايد (3)	غير راضي (2)	غير راضي جداً (1)
136	75	27	11	4

