

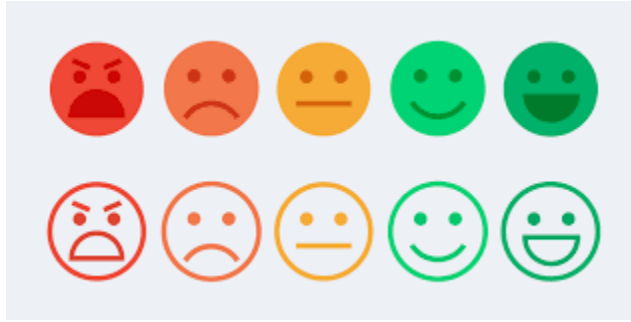


وزارة الداخلية

الإدارة العامة للمرور

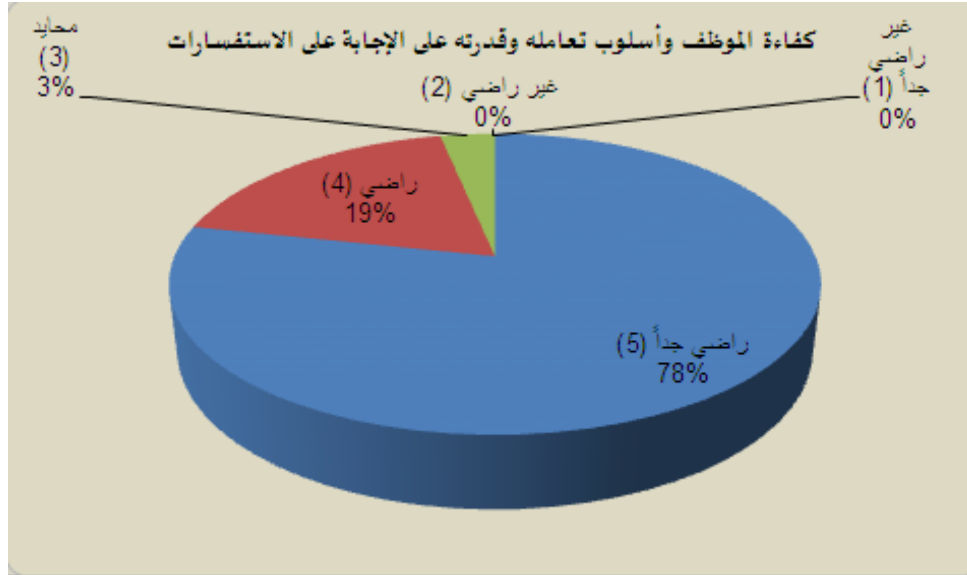
فرع المجمع الأمني - المحرق

تقرير نتائج تحليل استبيان قياس رضا العملاء 2019



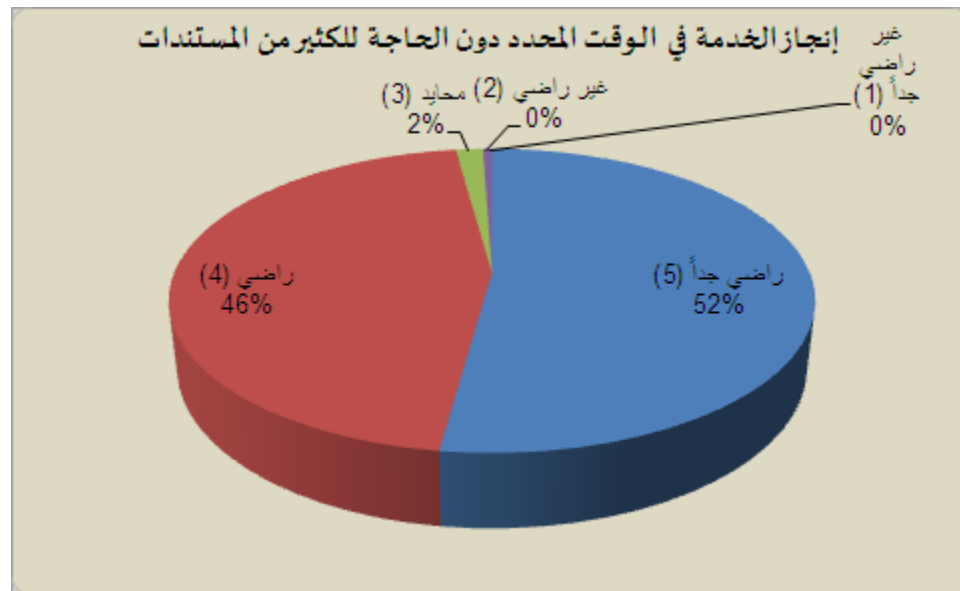
1- كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات:

راضي جداً (5)	راضي (4)	محايد (3)	غير راضي (2)	غير راضي جداً (1)
145	34	6	0	0



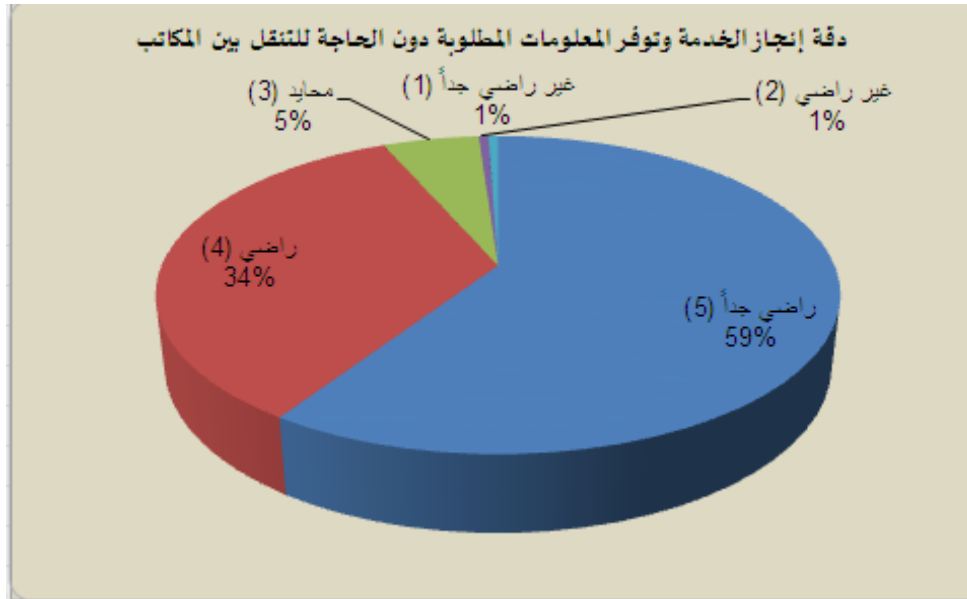
2- إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات:

راضي جداً (5)	راضي (4)	محايد (3)	غير راضي (2)	غير راضي جداً (1)
96	84	3	1	0



3- دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب:

راضي جداً (5)	راضي (4)	محايد (3)	غير راضي (2)	غير راضي جداً (1)
109	63	10	1	1



4- سهولة الوصول إلى موقع المركز وملائمة مرافقه بشكل عام:

راضي جداً (5)	راضي (4)	محايد (3)	غير راضي (2)	غير راضي جداً (1)
73	64	29	14	4

